児童デイサービスまはろ さいたま辻 2023年度 事業所アンケート集計

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		11		児童が成長し大きくなれば狭さを感じてしまうと思う。 もう少し広さは欲しい。
	2	職員の配置数は適切だと思いますか		7	4	行政の指定する配置数はいるが、現場で考えるともう少しスタッフがいてほしいと感じる時もある。 必要最低限の配置数ではなく、児童個々の特性を配慮するためにもう数人いてほしいと思う日もある。
	3	内装において危険な箇所の修繕等はできているか	11			定期的にチェックし、修繕を行っている。
	4	現在の運営日、受け入れ時間は適切であると思いますか	8	3		適切であるかを判断するのはスタッフではない気もするが、現状で運営日や時間を増やすことは難しいと感じる。
	5	適切に決まった時間を休憩時間としてとれていますか		8	3	業務量やサービス提供時間により、日によってしまうところはある。 仕方ない事ではあるが、休校日、短縮日課等の時は難しい。 休校日や長期休暇期間以外は適切にとれています。
	6	送迎車の清潔で安全運転で送迎できていると思いますか	4	5	2	定期清掃をもう少し強化したい。 安全運転は心掛けているが毎日の細かな清掃が出来ていない。 安全ではあるが、車内車外ともに清潔さを保っていきたい。
適切な支援の提供	7	児童、保護者のニーズで支援計画作成できていると思いますか	11			
	8	活動プログラムが固定しないように工夫できている	4	7		児童が楽しんでもらえること、と考えるとマンネリ化してしまう部分はある。 固定されている部分もあるが、自由時間は児童それぞれが楽しめる・自立に繋がるようなものを提供できる よう心掛けている。
	9	他、放デイや地域交流、連携を図り活動できている		10	1	天候にも左右されるが地域清掃は継続して行っている。 ↑清掃中近隣の方からありがとうと声をかけてもらえることもあるので、できる範囲では行っている。
	10	療育中の雰囲気は良いと感じますか	7	4		せわしなく、丁寧さに欠けているのではないか?と反省することはあるが、子どもたちはみんな笑顔で過ごしてくれていることの方が多いとも思う。 子ども達がいつも笑顔で通所してくれているので、おおむね良いのではないかと思う。
	11	事務所が目指す支援、活動内容を事業所内で統一できていますか	6	5		スタッフ一人ひとりで見える視点が違うため、ずれてしまう部分もある。 スタッフ間で説明していても、とらえ方によって違ってきてしまうこともあるため繰り返し意思疎通をは かっていきたい。
職 員 対 応	12	職員の対応、行動、言葉使いは適切だと思いますか	8	3		対応、支援方法がスタッフによって差が出てしまうこともある。 児童との関係性も含めての支援だったり対応だったりするので、支援する側それぞれのやり方になっている ところもあるように思う。
	13	職員の身だしなみは適切ですか	11			
	14	1日の行動をミーティング等で共有し活動できていますか	11			朝、昼とミーティングを行えている。
	15	職員間の指導、指示は適切な言葉で適格ですか	5	6		忙しいと簡素(そっけない?)な物言いになってしまってないか?と反省することもある。
保	16	イベント費、料金などの説明は丁寧にできていますか	7	4		説明等は基本社員さんなので…。
護者対応	17	日頃から情報共有して発達の課題など共有できている	7	4		共有はしているが、周知自覚できているかはもっと強化していきたい。 その児童がいま必要としていること、必要になってくることへの共有は行えている。 勤務数が少ないと、抜けてしまう部分もある。
	18	個人情報に対して注意して行動できていますか	10	1		
その他	19	緊急マニュアル、防災マニュアルを周知していますか	10	1		
	20	研修等を定期的に受け入れていますか(事業所内含む)	10	1		仕事が休みの日の午前中に研修があると、参加できないこともある。
	21	他の事業所の活動プログなど参考にしていますか	11			他事業所のインスタグラム等も参考に取り組んでいる。
	22	プログは見たことがありますか、頻度は?	8	3		週 1 くらいで見る チェックも兼ねて見ている